



La CPAM est présente avec ses points d'accueil dans tout le Bas-Rhin. Forcément **près de chez moi**



Suivre mes remboursements, effectuer des démarches, poser une question à un conseiller ...

Dans la plupart des cas, inutile de me déplacer !

Je consulte de nombreuses informations et j'accède à mes services en ligne 24h/24 en me connectant sur

ameli.fr
L'ASSURANCE MALADIE EN LIGNE

Je trouve les adresses et tarifs des professionnels de santé proches de chez moi en consultant l'annuaire santé sur ameli.fr

Je pose mes questions à la **caisse d'Assurance Maladie du Bas-Rhin** en appelant mon conseiller au **3646** ou par Internet sur **mon compte en ligne**.



Lorsque je me rends dans un point d'accueil de la CPAM, je pense à **prendre avec moi ma carte Vitale**.

Si je viens effectuer des démarches **pour une autre personne**, je dois présenter **une procuration et une copie de sa pièce d'identité**.



mon parcours d'assuré



LES POINTS D'ACCUEIL DE MA CPAM DANS LE BAS-RHIN

Pour la plupart de mes démarches, inutile de me rendre dans un point d'accueil. Par téléphone ou par internet, j'obtiens des réponses à mes questions, je peux suivre mes remboursements en direct, ou encore effectuer la plupart des démarches les plus courantes. **Et tout cela, sans me déplacer et sans attendre.**

Lorsque c'est nécessaire,

je me rends dans n'importe quel point d'accueil de ma CPAM dans le Bas-Rhin.

mon
parcours
d'assuré

EN LIBRE SERVICE
OU SUR RDV*

Bischoffwiller

Maison des services,
48 rue Clémenceau
vendredi de 8h à 12h

EN LIBRE SERVICE
OU SUR RDV*

Erstein

23 rue des Sheds
mardi et jeudi
de 8h à 12h et de 13h à 17h
Fermé l'après-midi
le 3^e jeudi de chaque mois

EN LIBRE SERVICE
OU SUR RDV*

Haguenau

17 rue du Maréchal Joffre
du lundi au vendredi
de 8h à 12h et de 13h à 17h
(16h le vendredi)
Fermé l'après-midi
le 2^e jeudi de chaque mois

EN LIBRE SERVICE
OU SUR RDV*

Illkirch

2 rue du Vieux Moulin
du lundi au jeudi
de 8h à 12h et de 13h à 17h
vendredi de 8h à 12h

Guichet automatique 24h/24
Fermé l'après-midi
le 4^e jeudi de chaque mois

SUR RDV*
UNIQUEMENT

Mutzig

Mairie de Mutzig, 4 rue de l'Église
(local situé au 1^{er} étage,
accessibilité réduite)
mardi de 8h30 à 12h
et de 14h à 17h

EN LIBRE SERVICE
OU SUR RDV*

Niederbronn les Bains

5 place du Bureau Central
lundi de 8h à 12h et de 13h à 17h

Sarre Union

Maison des services,
14 rue Vincent d'Indy
mardi et jeudi de 8h à 12h
et de 13h à 17h
Fermé l'après-midi
le 2^e jeudi de chaque mois

EN LIBRE SERVICE
OU SUR RDV*

Saverne

Maison de l'emploi et de
la formation - 16 rue du Zornhoff
lundi, mardi et jeudi
de 8h à 12h et de 13h à 17h
vendredi
de 8h à 12h et de 13h à 16h
Fermé l'après-midi
le 2^e jeudi de chaque mois

EN LIBRE SERVICE
OU SUR RDV*

Schiltigheim

89 route de Bischoffwiller
Galerie marchande du magasin
Auchan
lundi, mardi et jeudi
de 8h à 12h et de 13h à 17h
vendredi
de 8h à 12h et de 13h à 16h
Fermé l'après-midi
le 4^e jeudi de chaque mois

EN LIBRE SERVICE
OU SUR RDV*

Schirmeck

125 avenue de la Gare
lundi et jeudi de 8h à 12h
et de 13h à 17h

EN LIBRE SERVICE
OU SUR RDV*

Sélestat

2 avenue Schweisguth
du lundi au vendredi
de 8h à 12h et de 13h à 17h
(16h le vendredi)
Fermé l'après-midi
le 3^e jeudi de chaque mois

Strasbourg - Cronembourg

Centre médico-social,
27 rue Herschel
mercredi de 8h30 à 12h
et de 13h30 à 17h

EN LIBRE SERVICE
OU SUR RDV*

Strasbourg Etoile

16 rue de Lausanne
du lundi au vendredi
de 8h à 17h (16h le vendredi)
Guichet automatique 24h/24
Fermé l'après-midi
le 4^e jeudi de chaque mois

Strasbourg - Meinau

Centre médico-social,
49 rue de la Canardière
mercredi de 8h30 à 12h
et de 13h30 à 17h,
vendredi de 8h30 à 12h

Strasbourg - Neuhof

Centre médico-social,
16 rue de l'Indre
mardi et mercredi
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

EN LIBRE SERVICE
OU SUR RDV*

Wissembourg

15 route de la Pépinière
mardi et jeudi
de 8h à 12h et de 13h à 17h,
vendredi
de 8h à 12h et de 13h à 16h.
Fermé l'après-midi
le 2^e jeudi de chaque mois

***Prendre rendez-vous :**
par téléphone au 36 46,
à l'accueil ou sur votre
compte ameli

Vous pouvez aussi vous rendre
dans tous les points d'accueil
de la **CPAM du Haut-Rhin**.
Adresses et horaires
sur ameli.fr

**POUR TOUS MES COURRIERS,
OÙ QUE JE SOIS, UNE SEULE
ADRESSE POSTALE :**



CPAM du Bas-Rhin
16 rue de Lausanne
67090 Strasbourg
Cedex

ATTENTION : tout envoi à une autre adresse (par exemple celle d'un point d'accueil) retardera le traitement de mon dossier.