



## ACCÈS AUX DROITS

Descriptif de la formation : les droits de base et les droits complémentaires

<b>Programme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accès aux droits de base<ul style="list-style-type: none"><li>• la protection universelle maladie (PUMA) : conditions d'ouverture des droits et objectifs</li><li>• un dispositif destiné à lutter contre les exclusions : l'aide médicale de l'Etat (AME)</li></ul></li><li>• Accès à la complémentaire santé solidaire (CSS)<ul style="list-style-type: none"><li>• sans participation financière</li><li>• avec participation financière</li></ul></li></ul>
<b>Objectifs pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connaître les critères d'affiliation de notre système de santé</li><li>• Connaître les spécificités du système de santé à destination des publics vulnérables</li></ul>
<b>Public</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tout public</li></ul>
<b>Modalités pratiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durée de la session : 3 H</li><li>• En présentiel</li><li>• En distanciel</li></ul>
<b>Prérequis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cette formation ne nécessite pas de prérequis</li></ul>
<b>Evaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Questionnaire de satisfaction</li></ul>
<b>A savoir</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le programme peut être adapté au besoin du partenaire, avec la suppression ou le rajout d'une thématique</li></ul>
<b>Pour compléter</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation « Accès aux soins et aux prestations en espèces »</li></ul>



## ACCÈS AUX SOINS ET AUX PRESTATIONS EN ESPECES

Descriptif de la formation : les remboursements de soins et indemnités journalières

<b>Programme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La prise en charge des soins<ul style="list-style-type: none"><li>• selon :<ul style="list-style-type: none"><li>• le régime</li><li>• la nature des soins</li><li>• le risque couvert</li><li>• le secteur de conventionnement du professionnel de santé</li></ul></li><li>• le parcours de soins coordonnés</li><li>• les mesures de régulation :<ul style="list-style-type: none"><li>• les franchises</li><li>• les participations forfaitaires</li><li>• les forfaits journaliers d'hospitalisation</li></ul></li><li>• l'affection de longue durée (ALD)</li><li>• la prise en charge intégrale au titre du 100 % santé, dans le domaine :<ul style="list-style-type: none"><li>• des aides auditives</li><li>• des lunettes de vue</li><li>• des prothèses dentaires</li></ul></li><li>• les prestations de la complémentaire santé solidaire (C2S)</li></ul></li><li>• Les indemnités journalières en cas :<ul style="list-style-type: none"><li>• d'arrêt maladie</li><li>• de maternité/paternité/adoption</li><li>• d'accident du travail ou maladie professionnelle</li></ul></li><li>• Les pensions, allocations, rentes :<ul style="list-style-type: none"><li>• l'invalidité, l'allocation supplémentaire d'invalidité</li><li>• le capital décès</li></ul></li></ul>
<b>Objectifs pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Savoir distinguer les remboursements de soins des indemnités journalières</li><li>• Savoir dissocier les prestations de base et les prestations complémentaires</li><li>• Comprendre les mesures de régulation</li></ul>
<b>Public</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tout public</li></ul>
<b>Modalités pratiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durée de la session : 3 H</li><li>• En présentiel</li><li>• En distanciel</li></ul>
<b>Prérequis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cette formation ne nécessite pas de prérequis</li></ul>
<b>Evaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Questionnaire de satisfaction</li></ul>
<b>A savoir</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le programme peut être adapté au besoin du partenaire, avec la suppression ou le rajout d'une thématique</li></ul>
<b>Pour compléter</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation « Accès aux droits »</li></ul>



# LA MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTE (MAS)

Descriptif de la formation : définition, rôle et offre de service de la Mission Accompagnement Santé

<b>Programme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un accompagnement personnalisé en cas de :<ul style="list-style-type: none"><li>• renoncement aux soins</li><li>• difficulté d'accès aux droits et aux soins</li><li>• difficulté d'accès aux droits et aux soins liés à un handicap</li><li>• fragilité face au numérique</li></ul></li><li>• Le déroulement de l'accompagnement</li></ul>
<b>Objectifs pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connaître la MAS et ses missions</li></ul>
<b>Public</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partenaires en relation avec des situations de vulnérabilité</li></ul>
<b>Modalités pratiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durée de la session : 1 H</li><li>• En présentiel</li><li>• En distanciel</li></ul>
<b>Prérequis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cette formation ne nécessite pas de prérequis</li></ul>
<b>Evaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Questionnaire de satisfaction</li></ul>
<b>Pour compléter</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation « Accès aux droits »</li><li>• Formation « Accès aux soins »</li><li>• Accès aux services en santé et à la prévention</li><li>• Les télé-services de l'assurance maladie</li></ul>



# ACCÈS AUX SERVICES EN SANTE ET PROGRAMMES DE PREVENTION

Descriptif de la formation : les offres de prévention et d'accompagnement

<b>Programme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les services en santé<ul style="list-style-type: none"><li>• accompagnement des malades chroniques (SOPHIA)</li><li>• le programme de retour à domicile des patients hospitalisés (PRADO)</li></ul></li><li>• Prévention et dépistages<ul style="list-style-type: none"><li>• les programmes de dépistage de certains cancers</li><li>• la prise en charge d'examens de prévention bucco-dentaire</li><li>• la prise en charge du vaccin antigrippal</li></ul></li><li>• Le bilan de santé</li></ul>
<b>Objectifs pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connaître les programmes de prévention</li><li>• Connaître les offres d'accompagnement en santé</li></ul>
<b>Public</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tout public</li></ul>
<b>Modalités pratiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durée de la session : 1 H</li><li>• En présentiel</li><li>• En distanciel</li></ul>
<b>Prérequis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cette formation ne nécessite pas de prérequis</li></ul>
<b>Evaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Questionnaire de satisfaction</li></ul>
<b>Pour compléter</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation « Accès aux droits »</li><li>• Formation « Accès aux soins »</li></ul>



## LE SYSTEME DE SANTE

Descriptif de la formation : présentation de la protection sociale, de la Sécurité Sociale et du régime général

<b>Programme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Présentation de la protection sociale</li><li>• Présentation de la Sécurité Sociale<ul style="list-style-type: none"><li>• les régimes d'assurance maladie</li></ul></li><li>• Présentation du régime général<ul style="list-style-type: none"><li>• les branches du régime général</li><li>• le niveau national, régional, local</li></ul></li></ul>
<b>Objectifs pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprendre notre système de santé</li></ul>
<b>Public</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tout public</li></ul>
<b>Modalités pratiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durée de la session : 1 H</li><li>• En présentiel</li><li>• En distanciel</li></ul>
<b>Prérequis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cette formation ne nécessite pas de prérequis</li></ul>
<b>Evaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Questionnaire de satisfaction</li></ul>
<b>Pour compléter</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation « Accès aux droits »</li><li>• Formation « Accès aux soins »</li><li>• Accès aux services en santé et à la prévention</li><li>• La Mission Accompagnement Santé (MAS)</li><li>• Les télé-services de l'assurance maladie</li></ul>



## LES TELE-SERVICES DE L'ASSURANCE MALADIE

Descriptif de la formation : présentation des télé-services de l'assurance maladie

<b>Programme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Présentation du site ameli.fr</li><li>• Présentation du compte ameli</li><li>• Présentation du dossier médical partagé (DMP) et information sur le lancement du service « Mon espace santé »</li><li>• Présentation du site des travailleurs sociaux</li></ul>
<b>Objectifs pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connaître les sites de l'assurance maladie</li><li>• Savoir naviguer, rechercher, utiliser les sites de l'assurance-maladie</li></ul>
<b>Public</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tout public</li></ul>
<b>Modalités pratiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durée de la session : 2 H 30</li><li>• En présentiel</li><li>• En distanciel</li></ul>
<b>Prérequis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cette formation ne nécessite pas de prérequis</li></ul>
<b>Evaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Questionnaire de satisfaction</li></ul>
<b>Pour compléter</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation « Accès aux droits »</li><li>• Formation « Accès aux soins »</li></ul>