



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Bas-Rhin

# LA CPAM DU BAS-RHIN EN QUELQUES CHIFFRES

# 2022



# Dépenses globales

Total des dépenses

**4 804 441 501 €**

**59 595 385 €**

Fonctionnement

**443 311 142 €**

Action sanitaire et sociale,  
C2S, prévention, etc.



**1 876 996 760 €**

Soins en établissements

**2 042 225 526**

Soins de ville

**382 312 689 €**

dont rentes, pensions  
d'invalidité, etc.

## TAUX DE SATISFACTION GLOBALE SUR LA QUALITÉ DE SERVICE



**81,6%**  
assurés

**81,5%**  
professionnels  
de santé

**83,8%**  
employeurs

## LA CPAM DU BAS-RHIN C'EST



- Près de 30 000 000 feuilles de soins électroniques et 955 000 feuilles de soins papier traitées
- 894 328 avis d'arrêt de travail et certificats médicaux reçus
- 6,7 jours pour rembourser les feuilles de soins électroniques aux assurés
- 31 jours de délai de traitement des indemnités journalières maladie, maternité et risques professionnels aux assurés

## NOS PUBLICS



**1 201 289**

bénéficiaires  
du régime général



**9 466**

professionnels  
de santé



**84 399**

entreprises

# Garantir l'accès universel aux droits et permettre l'accès aux soins

La CPAM du Bas-Rhin protège la santé de plus d'un million de personnes tout au long de leur vie, pour les soins courants comme pour les pathologies les plus lourdes.



Complémentaire  
santé solidaire

**110 250**  
bénéficiaires  **-11 %**



**41** projets partenariaux  
financés par la CPAM

portés par **38** associations dans  
le cadre de l'action sanitaire et sociale



**3 667** réfugiés  
ukrainiens affiliés  
dans le Bas-Rhin

**2 527** accompagnements enregistrés  
par la mission accompagnement  
en santé (MAS) dont :



**895** assurés accompagnés  
pour réaliser leurs soins

**814** assurés accompagnés  
en RDV numériques



**724 341** assurés  
titulaires d'un compte ameli

**87,78 %** des déclarations de médecin  
traitant dématérialisées

**95,17 %** : taux d'adhésion de nos  
assurés de + de 16 ans

# Accompagner chacun dans la préservation de sa santé

Parce que prévenir vaut mieux que guérir, l'Assurance Maladie intervient en amont de la maladie et de ses complications. Et parce qu'on est parfois plus vulnérable, elle accompagne ses assurés avec des services adaptés à leur situation particulière.



**747** médecins  
sensibilisés

au parcours de soins des patients  
atteints d'insuffisance cardiaque



**38** psychologues  
conventionnés

pour la prise en charge de séances  
dans le cadre de Mon Parcours Psy



Sensibilisation au dépistage du  
cancer du sein à Bischheim  
(+1,6 point de taux de recours)

# Améliorer l'efficacité du système de santé

Pour que notre système de santé demeure toujours aussi protecteur, l'Assurance Maladie met tout en œuvre pour garantir son efficacité.

mon  
ESPACE  
SANTÉ

**759 054**  
dossiers médicaux  
alimentés par des  
professionnels de santé



**1 080 163**  
documents ajoutés  
dans les profils  
Mon espace santé



**3** nouvelles communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) et **2** nouvelles maisons de santé pluri professionnelles (MSP) ont rejoint l'ACI



Plus de **1 000** rendez-vous d'aide à l'installation des professionnels de santé



Plus de **16 000** dossiers gérés dans le cadre du recours contre tiers pour près de **19 millions** d'euros recouvrés

## L'ASSURANCE MALADIE DANS LE BAS-RHIN

**9** points d'accueil répartis sur tout le département

**15** espaces France services (EFS)

**944 000** appels reçus d'assurés

**450** rendez-vous honorés quotidiennement dans nos points d'accueil

 Point d'accueil Assurance Maladie

 Espaces France services

 Point d'accueil + Espaces France services

### \*Strasbourg

 Strasbourg-Cronembourg

 Strasbourg-Meinau

 Strasbourg-Étoile

 Strasbourg-Neuhof



Retrouvez l'intégralité du rapport d'activité 2022 de la CPAM du Bas-Rhin :

[rapport-annuel.assurance-maladie.fr/cpam-bas-rhin/index](http://rapport-annuel.assurance-maladie.fr/cpam-bas-rhin/index)