



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Bas-Rhin

Accompagnement des publics fragiles : Bilan 2024 et perspectives



Accompagnement et accès aux soins en 2024

Atteinte des objectifs nationaux



98,38% assurés en Affection de longue durée (ALD) avec médecin traitant

> Grâce à la mobilisation des professionnels de santé

4 197 accompagnements individualisés par la Mission accompagnement santé (MAS) dont **1 763** avec soins



> Grâce à des ciblages conçus localement



115 231 bénéficiaires de la Complémentaire santé solidaire (C2S) (↑ de 5,4% par rapport à 2023)

> Des délais de traitement réduits à 15 jours en moyenne

Des réponses locales



1,17 million d'euros d'aides financières individuelles



pour **2 300** assurés aidés



Des rendez-vous experts en réponse aux refus de C2S

> Des assurés mieux informés et incités à renouveler leur demande



Des permanences dans les Cités U et formation d'étudiants relais

> Être au plus proche des problématiques des - de 25 ans

Des webinaires destinés aux parents de jeunes majeurs

> Pour faciliter leur autonomisation

Travail partenarial en 2024 : engagement et offre de services

Près de **423 000** euros alloués aux projets portés par les partenaires



Près de **23 000** bénéficiaires potentiels pour 41 projets

Offre de services locale

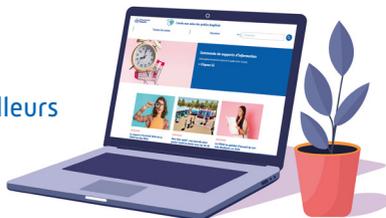


Des formations plébiscitées



Développement de la plateforme d'échanges sécurisés
Espace partenaires

+ de 50 000 visites sur notre site à destination des travailleurs sociaux www.cpam67-ts.fr



Des actions concrètes sur le terrain



Ateliers **maternité** avec la Caf pour les futurs parents



Rendez-vous et permanences avec l'Eurométropole pour « **Territoire zéro non recours** »

Développement des accompagnements auprès des publics



Objectif national 2025 :

3 316 accompagnements personnalisés.



Les enjeux :

- **Mobilisation des partenaires** pour signaler plus de situations de renoncement,
- **Pérennisation des permanences** auprès de nos partenaires,
- Montée en charge des **échanges sécurisés** [Espace partenaires].

Poursuite des actions permettant l'accès à un médecin traitant



Stabilisation du taux d'assurés en ALD avec médecin traitant à 98%

Exploration de nouvelles cibles :
assurés de + de 80 ans sans ALD.



Structuration de nos actions et offres de services autour d'une approche populationnelle et territoriale

Maternité

Familles monoparentales

Étudiants

Quartiers prioritaires de la ville

Personnes porteuses de handicap(s)